

een nieuwe generatie
ouderen langer thuis

‘ziek van regels’

Nieuwegein – 12 juni 2024

Duco Bannink

Talma Instituut



‘ziek van regels’



de mevrouw vooraan is verpleegkundige
ze is er volledig voor de patiënt,
maar ze is **moe**

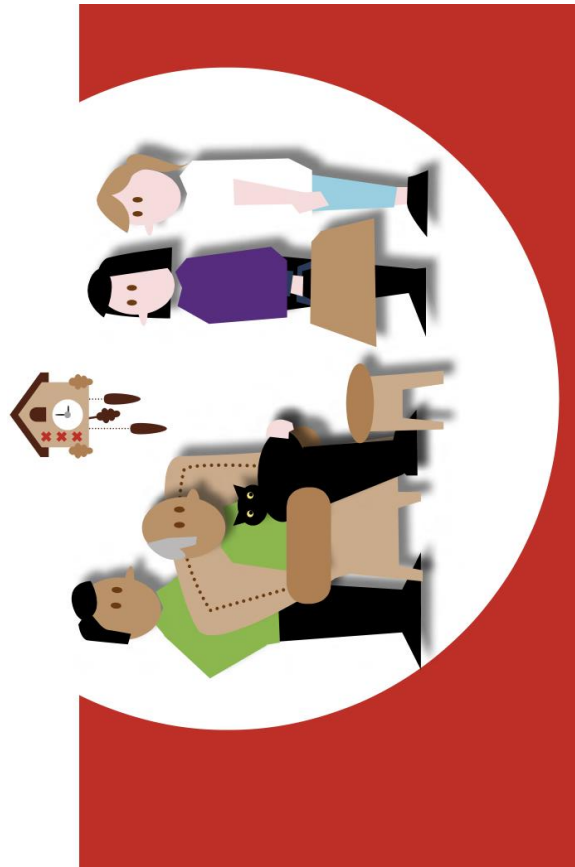
de patiënt kan langer thuis
blijven ...

... als de vpk kijkt naar:

- regels – regels – regels
- indicaties
- vinkjes
- handelingen vastleggen

is dat nog wel vol te houden?
houden we tijd voor de patiënt?
kan de patiënt zo inderdaad langer
thuis blijven?

'ziek van regels' – bv. bij integrale zorg voor kwetsbare ouderen



=



?

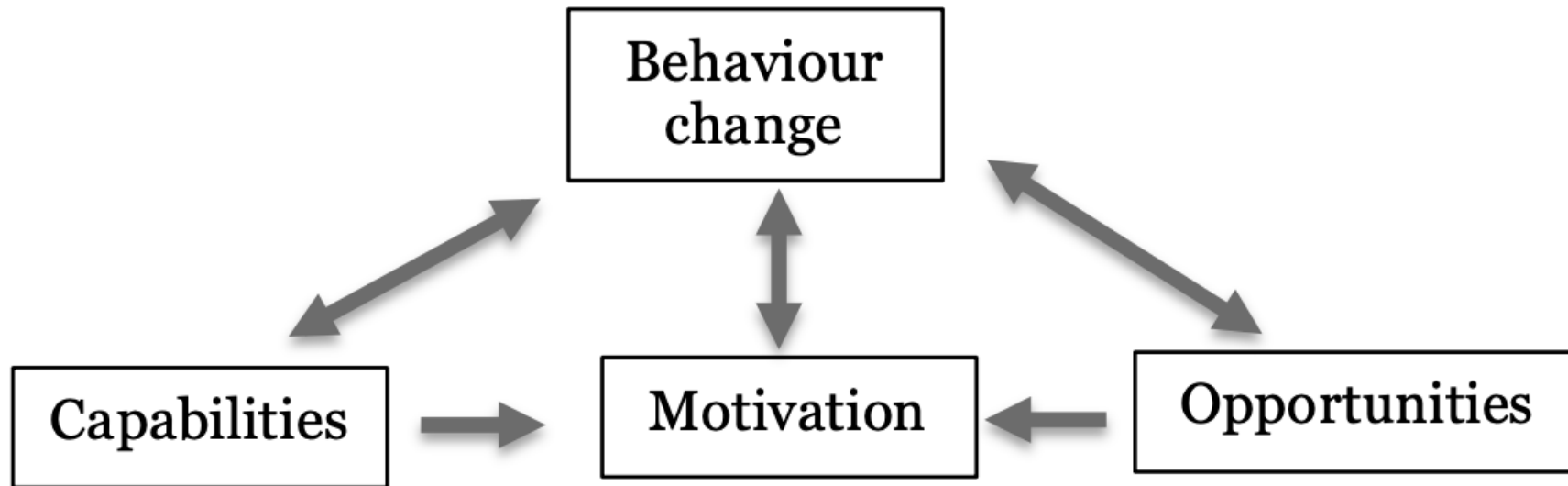
'ziek van regels' – verschillende visies op zorg ... en een afstemmingsprobleem

de huisarts kijkt als huisarts
de gemeente als gemeente
de verzekeraar als verzekeraar
de fysiotherapeut als fysiotherapeut
de verpleegkundige als verpleegkundige

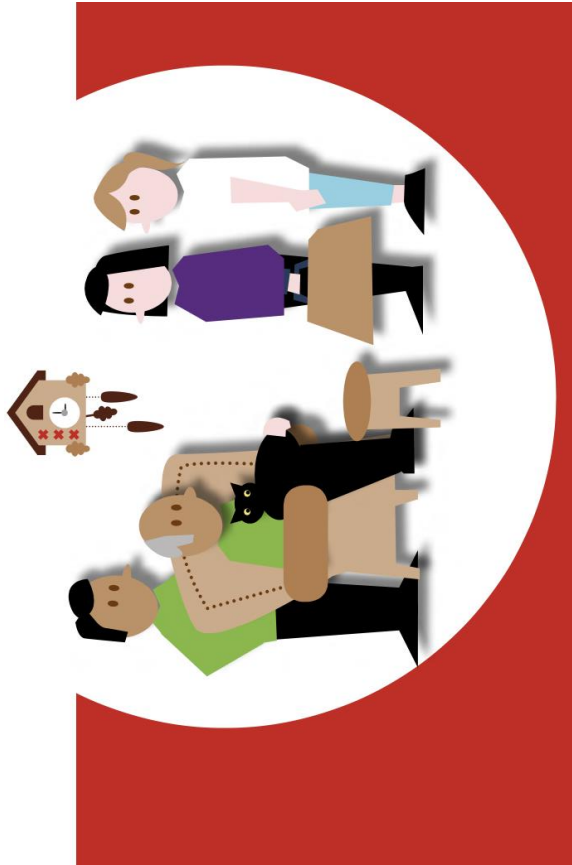
hoe kunnen we integrale zorg organiseren ...

... als verschillende professionals en beleidsmakers verschillende visies hebben op zorg?

'ziek van regels' – recept: COM-B-model



'ziek van regels' – bv. bij integrale zorg voor kwetsbare o



=

A collage of various photographs depicting healthcare and social care scenarios. The photos include: two people on a bicycle, a nurse talking to an elderly couple, a doctor shaking hands with a patient, a physiotherapist working with a patient on a table, a nurse in a hospital hallway, and two people preparing food. Overlaid on the collage is a conceptual diagram with four boxes: 'Capabilities', 'Behaviour change', 'Motivation', and 'Opportunities'. Double-headed arrows connect 'Capabilities' to 'Behaviour change', 'Behaviour change' to 'Motivation', 'Motivation' to 'Opportunities', and 'Opportunities' to 'Capabilities'. A large question mark is placed to the right of the collage.

‘ziek van regels’ – denk als de ander



Capability is defined as the individual’s psychological and physical capacity to engage in the activity concerned. It includes having the necessary knowledge and skills. *Motivation* is defined as all those brain processes that energize and direct behaviour, not just goals and conscious decision-making. It includes habitual processes, emotional responding, as well as analytical decision-making. *Opportunity* is defined as all the factors that lie outside the individual that make the behaviour possible or prompt it. (Michie et al. 2011: 4) [italics added]

- capabilities: **begrijpt** de ander wat nodig is?
- motivation: **wil** de ander handelen?
- opportunity: **kan** of **mag** de ander handelen?

pas dit toe op een verzekeraar, of een gemeente

- c: wat is integrale zorg voor kwetsbare ouderen? wat wil je eigenlijk dat ik financier of toesta?
- m: waarom zou ik dat doen? langer thuis? ik zie een bodemloze put!
- o: en ik zeg: sorry, ik mag alleen individuele zorg vergoeden!

Ik ben wijkverpleegkundige en ik zou heel graag willen dat ik deze mevrouw kan aanmelden voor sociale activiteiten zoals bewegen, zelfzorg en gezond koken. Maar de gemeente geeft niet thuis. Ik kan niemand vinden en als ik al iemand aan de telefoon hebt, verwijst die door naar een ander! Wat nu?

Deze meneer kan echt niet meer op zichzelf wonen. We stoppen er heel veel werk in en dat doen we met liefde, maar hij heeft behoefte aan wonen en zorg. Hoe krijg ik hem daar?